



Politique qualité

L'objectif premier du LCIE est d'accroître la satisfaction des clients par l'amélioration du service et l'offre de nouvelles prestations. Pour cela, notre démarche qualité s'appuie sur une forte écoute du client.

Par nos métiers, nous contribuons à améliorer la qualité des produits et des services de nos clients. Pour cette raison, nous sommes particulièrement motivés pour accroître, en permanence, la performance de nos prestations. Notre système d'amélioration continue et de management de la qualité est intégré à tous les niveaux des processus de l'entreprise.

Notre organisation permet de capitaliser le savoir-faire et d'assurer la conformité du système de management de la qualité aux référentiels cités dans le « manuel qualité dispositions générales » et applicables à chacune de nos activités. Les compétences et l'intégrité des personnes qui agissent à tous les niveaux de l'organisation, ainsi que les dispositions de management des risques client, garantissent aux clients la qualité des prestations réalisées, en toute indépendance et impartialité. Notre organisation permet d'assurer la bonne gestion des conflits d'intérêts et l'objectivité de toutes ses activités.

En qualité de Directeur Général, je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires pour répondre aux exigences des référentiels et pour maintenir et améliorer le système de management de la qualité, accompagnées d'une communication interne efficace.

Le responsable qualité, représentant de la direction pour l'ensemble des sujets relatifs à la qualité, a pour mission de mettre en application la présente politique et de me rendre compte des résultats des actions entreprises.

Aussi, je demande à chaque collaborateur d'appliquer la présente politique ainsi que toutes les exigences du système de management de la qualité dans le but d'être compétitif, de conquérir de nouveaux marchés et de satisfaire nos clients.

Le Directeur Général,

Fontenay-aux-Roses,
Le 31 octobre 2008



Christophe RICHARD