



LCIE

Politique qualité

L'objectif premier du LCIE est d'accroître la satisfaction et la confiance de nos clients par l'amélioration du service et l'offre de nouvelles prestations. Pour cela, notre démarche qualité s'appuie sur une forte écoute du client et de l'ensemble des parties intéressées avec lesquelles nous interagissons.

Par nos métiers, nous contribuons à améliorer la qualité des produits et des services de nos clients. Pour s'adapter à l'évolution des marchés et de la concurrence vers les nouvelles technologies, nous sommes particulièrement motivés pour accroître, en permanence, la performance de nos prestations afin de proposer à nos clients des services toujours innovants et performants.

Notre système d'amélioration continue et de management de la qualité est intégré à tous les niveaux des processus de l'entreprise.

Notre organisation permet de capitaliser le savoir-faire et d'assurer la conformité du système de management de la qualité aux référentiels qui sont applicables à chacune de nos activités et cités dans notre Manuel Qualité. Les compétences et l'intégrité des personnes qui agissent à tous les niveaux de l'organisation, ainsi que les dispositions de management des risques client, garantissent aux clients la qualité des prestations réalisées, en toute indépendance et impartialité. Notre organisation permet d'assurer la bonne gestion des conflits d'intérêts et l'objectivité de toutes ses activités.

Le responsable qualité, aidé des responsables de service et de la direction, a pour mission de mettre en application la présente politique, de promouvoir la participation active de l'ensemble des collaborateurs, et de me rendre compte des résultats des actions entreprises

En qualité de Directeur Général, je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires pour répondre aux exigences des référentiels, et pour maintenir et améliorer le système de management de la qualité, accompagnées d'une communication interne et externe efficace.

Aussi, je demande à chaque collaborateur d'appliquer la présente politique ainsi que toutes les exigences du système de management de la qualité dans le but d'être compétitif, de conquérir de nouveaux marchés et de satisfaire nos clients.

Le Directeur Général,

Fontenay-aux-Roses,
Le 26 février 2018



Christophe RICHARD