



RENFORCER LA CRÉDIBILITÉ ET LA TRANSPARENCE DE VOTRE POLITIQUE RSE



**BUREAU
VERITAS**

Shaping a World of Trust

Vers un impact positif sur la société



Jacques POMMERAUD,
Directeur général Afrique, France,
Services aux gouvernements

« Aujourd'hui, l'engagement en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises revêt une importance cruciale dans la valorisation des organisations. C'est un des indicateurs de performance extra financière de premier rang. Investisseurs, clients, partenaires commerciaux, candidats, salariés, institutionnels... tous ont de fortes attentes en la matière.

Inspiré par la société, Bureau Veritas prend en compte les défis posés par l'urbanisation croissante, les nouvelles technologies, l'urgence écologique, en participant à l'émergence de villes, de territoires, de lieux de travail plus sûrs, plus durables, plus intelligents. Nous intervenons depuis 200 ans dans les domaines de la santé, la sécurité, la qualité et la protection de l'environnement.

Dotées d'une expertise éprouvée, nos équipes réunissent la combinaison d'un savoir-faire lié aux domaines clés de la RSE et la connaissance du terrain.

Forts d'une maîtrise des législations nationales et internationales, nos experts accompagnent de nombreux clients de tous pays en intervenant directement sur site.

Présent dans 140 pays, notre Groupe est un acteur BtoBtoS (Business to Business to Society) dont la stratégie en termes de RSE interne est en ligne avec les objectifs de développement durable des Nations Unies. Notre présence globale et notre expertise en matière de RSE constituent un vecteur de progrès pour les territoires, les entreprises et pour celles et ceux qui y vivent et travaillent.



PARTIE 1 NOTRE OFFRE RSE

P. 4

PARTIE 2 NOTRE ENGAGEMENT RSE

P. 13



RSE : les enjeux

Qu'il s'agisse du réchauffement climatique, de la transition énergétique, du respect des droits de l'homme, des sujets relatifs aux conditions de travail, des pratiques de commerce éthique et équitable, les consommateurs et les citoyens se mobilisent, encourageant ainsi les entreprises dans des démarches vertueuses. Encouragés par plusieurs dispositifs réglementaires, les sujets RSE sont au cœur des préoccupations :

- les actionnaires exigent une politique RSE efficace et efficiente, dont les résultats nécessitent d'être audités pour être crédibles ;
- les consommateurs sont sélectifs dans leurs achats et ils veillent au respect des réglementations ;
- les candidats élèvent leur niveau d'exigence concernant la mise en œuvre de bonnes pratiques des entreprises qu'ils souhaitent rejoindre.

L'intervention d'une tierce partie indépendante, experte de ces thématiques dont l'expérience est reconnue mondialement apporte alors une garantie de confiance pour l'ensemble des parties prenantes et un sceau d'impartialité pour les entreprises.



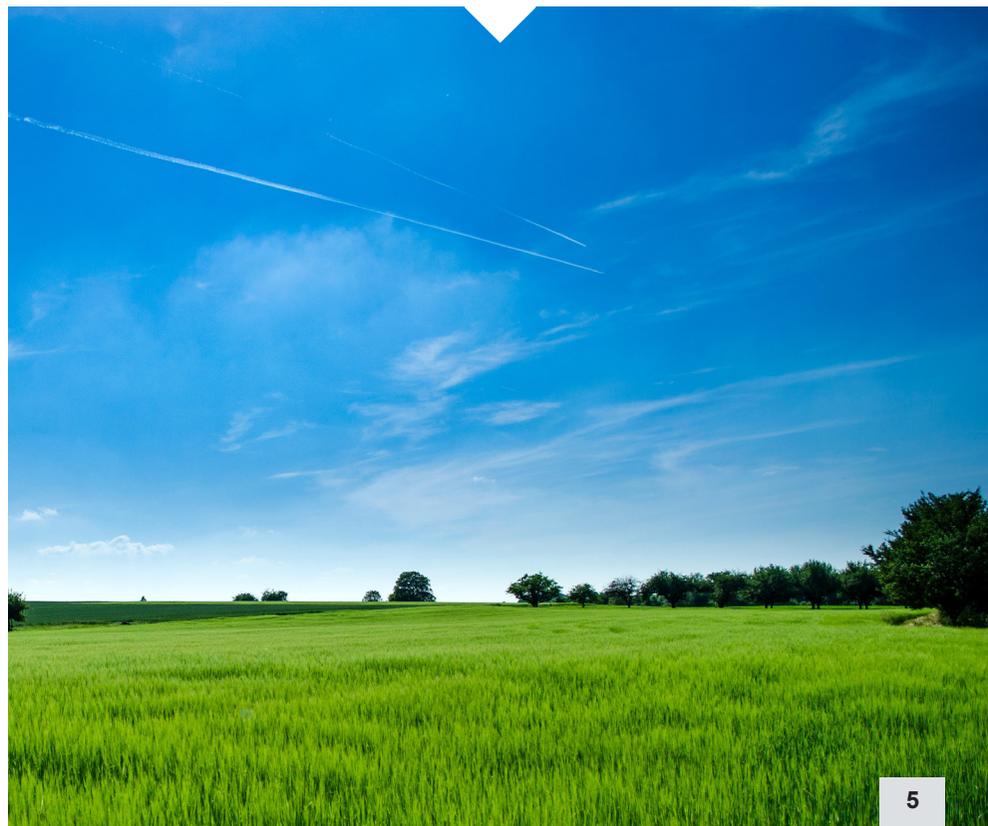
La performance énergétique, la gestion de l'impact environnemental

VOS ENJEUX :

Alors que la réglementation évolue (décret tertiaire - juillet 2019) et que vous souhaitez disposer d'actifs efficaces énergétiquement, nous vous proposons différentes solutions pour gérer votre performance durable. Celle-ci contribue à améliorer votre compétitivité et à renforcer votre image de marque.

+64.5% des Français souhaitent avoir des informations sur l'impact environnemental de leur entreprise*

*Etude 2016 GreenFlex Ademe





Carbone

NOS RÉPONSES :

- Assistance dans la mise en place d'une stratégie de neutralité Carbone (audits, études, conseil...)
- Construction Bas Carbone
- Vérification des émissions de Gaz à Effet de Serre (PNAQ4)



Énergie

NOS RÉPONSES :

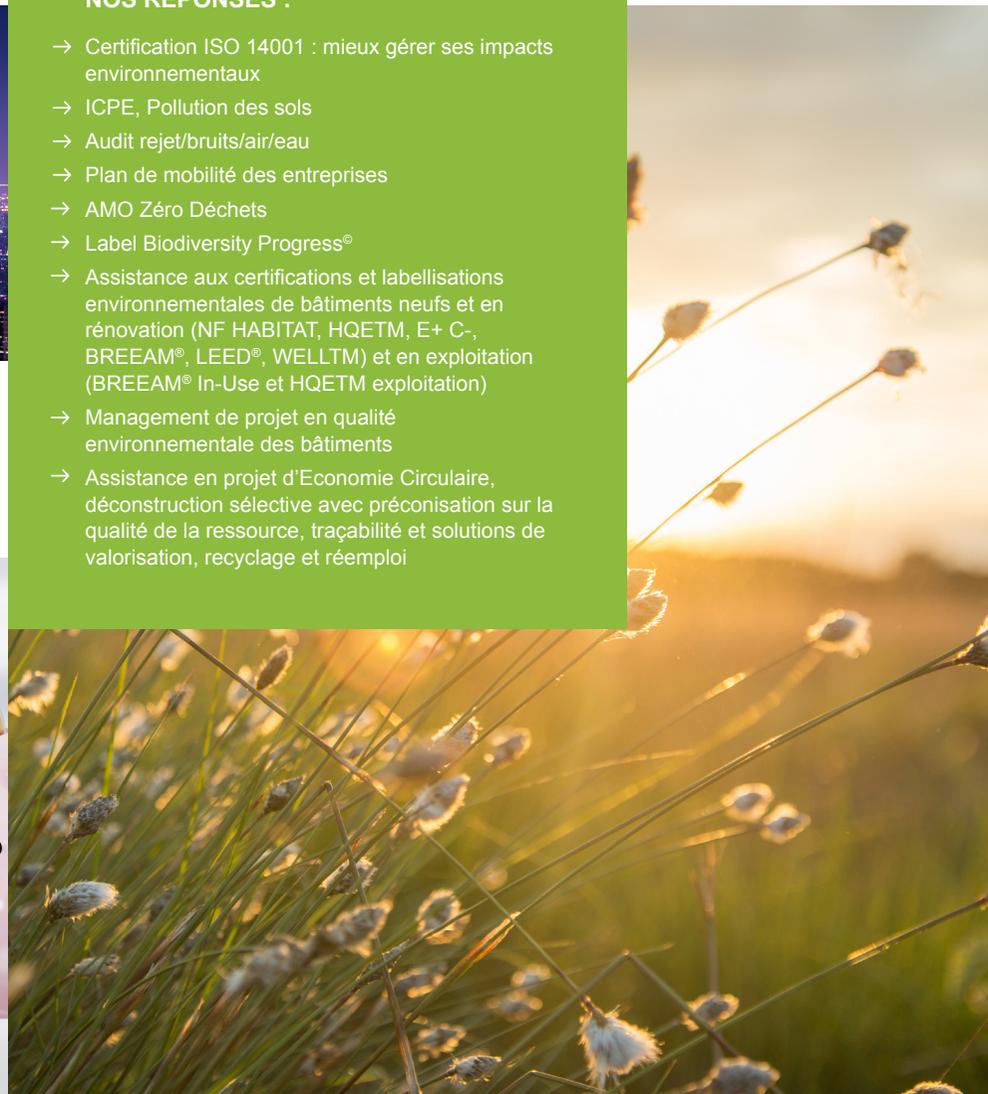
- Audit énergétique et environnemental
- Certification ISO 50001 : management de l'énergie
- Programme de réduction de consommation d'énergie
- Création de référentiels spécifiques
- Assistance à la mise en service et commissionnement
- Audit qualité CEE
- Gestion, dépôt et valorisation des CEE
- Solutions IRVE



Environnement

NOS RÉPONSES :

- Certification ISO 14001 : mieux gérer ses impacts environnementaux
- ICPE, Pollution des sols
- Audit rejet/bruits/air/eau
- Plan de mobilité des entreprises
- AMO Zéro Déchets
- Label Biodiversity Progress®
- Assistance aux certifications et labellisations environnementales de bâtiments neufs et en rénovation (NF HABITAT, HQETM, E+ C-, BREEAM®, LEED®, WELLTM) et en exploitation (BREEAM® In-Use et HQETM exploitation)
- Management de projet en qualité environnementale des bâtiments
- Assistance en projet d'Economie Circulaire, déconstruction sélective avec préconisation sur la qualité de la ressource, traçabilité et solutions de valorisation, recyclage et réemploi





Les produits responsables

VOS ENJEUX :

Apporter à vos clients des garanties sur la qualité, l'hygiène et l'origine des produits que vous réalisez. Bureau Veritas contribue à la mise en valeur de vos produits sur vos marchés et vise à rassurer clients et partenaires sur votre démarche.

NOS RÉPONSES :

- Analyse cycle de vie des produits / étiquettes environnementales
- Origine France Garantie & Service France Garantie
- Certification Agriculture Biologique
- Certification MSC, ASC : pêche et aquaculture responsable
- Certification RSPO, UTZ : origine et traçabilité de l'huile de palme, du café, du thé
- Certification 2BSvs, ISCC+ : biocarburant, matériaux biosourcés
- Footprint Progress®
- Audit des fournisseurs et des réseaux de distribution
- Audit de plan de vigilance



Bois et Forêts

VOS ENJEUX :

Concilier les enjeux sociaux, sociétaux, environnementaux, Bureau Veritas répond à ce défi à travers son offre d'accompagnement diversifiée.

NOS RÉPONSES :

- Certification FSC®
- Certification PEFC™
- Label OLB et Evaluation RBUE : origine et traçabilité
- Réglementation légalité des bois
- ISO 14046 Water Footprint
- Ossature bois / matériaux biosourcés



Reporting RSE

VOS ENJEUX :

Intégrer vos préoccupations RSE dans vos activités et vos interactions avec les parties prenantes. La certification ou l'évaluation de votre politique de développement durable contribuera à asseoir la crédibilité de votre stratégie ainsi qu'à améliorer et protéger votre marque.

Nous vous accompagnons dans les démarches suivantes :

NOS RÉPONSES :

- Vérification des données extra financières
- Certification ISO 20121 : événementiel responsable
- Évaluation selon l'ISO 26000 : adopter des pratiques en matière de RSE
- Évaluation ISO 26030 dédiée au secteur agroalimentaire
- Certification de maquettes et recyclabilité des produits
- Contrôle technique (sécurité du public et accessibilité personnes en situation de handicap)
- Préparation et vérification du reporting RSE





La santé, la sécurité au travail

VOS ENJEUX :

Vous souhaitez renforcer au sein de votre entreprise la prévention des risques professionnels. Nous sommes votre partenaire de choix pour réduire ou encore maîtriser les risques et évaluer l'organisation mise en place pour la sécurité et la santé de vos collaborateurs sur leur lieu de travail et dans leurs déplacements.

NOS RÉPONSES :

- Missions et mise en place de protocoles d'hygiène et de décontamination sur les chantiers, sur les sites recevant du public, etc.
- Programme d'amélioration des performances sécurité
- Organisation de safety days
- Certification ISO 45001 : gérer la santé/sécurité de l'ensemble du personnel
- Certification ISO 39001 : gérer la sécurité routière de son organisation
- Audits sur-mesure de la chaîne d'approvisionnement (social, environnement, éthique, qualité...)
- Démarche comportementale / exemplarité des managers
- Qualité de vie au travail / Risques télétravail
- Gestion de vos projets immobiliers et réaménagement de vos espaces de travail



La légalité, l'égalité, la diversité

VOS ENJEUX :

En tant qu'entreprise vous vous engagez à respecter les droits de l'homme et de la femme partout où vous êtes présent : intégrité & éthique, égalité femmes/hommes, respect des individus...

Bureau Veritas vous accompagne dans la mise en place de votre politique en faveur de l'inclusion et de pratiques respectueuses des droits individuels.

NOS RÉPONSES :

- Label Gender Equality & Diversity for European & International standard (GEEIS)
- Expertise réglementation internationale du droit du travail
- Certification RGPD
- Certification des données médicales
- On-site Control (lutte contre le travail dissimulé)
- Audit de la politique des droits humains





La transparence des pratiques

VOS ENJEUX :

Vous souhaitez prévenir, détecter et traiter les éventuels problèmes de corruption par le biais de l'adoption d'une politique de lutte contre la corruption.

NOS RÉPONSES :

- ISO 37001 : anti-corruption
- Achats Responsables - évaluation 20400, Label RFAR



La démarche RSE fait partie de notre stratégie

Entreprise 'Business to business to society', le rôle de Bureau Veritas consiste à créer les conditions de la confiance entre les entreprises, les pouvoirs publics, les consommateurs et la société.

Les services et les offres du Groupe ont un impact sur la qualité, la santé, la sécurité ainsi que sur l'environnement et plus globalement sur la société. Bureau Veritas contribue activement à la conception et la commercialisation de produits de meilleure qualité, plus sûrs, plus pérennes et plus respectueux de l'environnement. La démarche RSE de Bureau Veritas est

au service des enjeux d'aujourd'hui et du monde de demain. Elle est alignée sur sa raison d'être et ses enjeux stratégiques. **Bureau Veritas a donc choisi d'agir en s'inscrivant dans les Objectifs de Développement durable tels que définis par les Nations unies afin de promouvoir la prospérité tout en protégeant la planète.**

La démarche RSE fait partie de notre ADN

La RSE est au cœur de nos valeurs fondamentales. L'éthique sous-tend toutes les actions RSE menées par le Groupe. Le code éthique du Groupe expose les valeurs, les principes, les règles sur lesquels le Groupe fonde son développement et sa croissance durable afin de construire une relation de confiance avec ses parties prenantes.

PARTIES PRENANTES



LA SOCIÉTÉ



CLIENTS



ACTIONNAIRES ET INVESTISSEURS



COLLABORATEURS



ORGANISMES D'ACCREDITATION



PARTENAIRES (SOUS-TRAITANTS, FOURNISSEURS, AGENTS COMMERCIAUX, JVS)



GOVERNEMENTS ET AUTORITÉS PUBLIQUES

LA DÉMARCHE RSE SE FONDE SUR 4 PILIERS

1. Gouvernance & excellence opérationnelle

LES ACTIONS EN FRANCE

- Un comité consultatif RSE Groupe
- Le respect des droits humains au cœur des valeurs de Bureau Veritas
- Des dispositions prises et mises en œuvre face aux risques de cybersécurité et protections de données (formations, contrôles opérationnels, ressources dédiées...)
- Code d'éthique (audité par un tiers indépendant)
- Qualité de service (NPS = 45)
- Code de conduite des fournisseurs (et plan de vigilance)
- Certification intégrée Q-S-E par un tiers indépendant



3. Engagement envers les collaborateurs

LES ACTIONS EN FRANCE

La diversité fait partie intégrante de l'histoire, de la culture et de l'identité de Bureau Veritas. Les actions menées sur le terrain sont variées :

- Lutte contre toutes les formes de discriminations
- Promotion & mixité hommes / femmes (rattrapage salarial)
- Mission Handicap : signature d'un accord cadre pour l'accueil et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap
- 30% du comité de direction France composé de femmes en 2019
- Le programme Women@BV mis en place pour aider les femmes dans leur progression de carrière
- Jusqu'à 5 jours de télétravail par semaine pour chaque salarié éligible
- Mécénat de compétences encouragé (1 jour / an proposé aux 7500 salariés en France)
- Encouragement à la participation à des chantiers solidaires



2. Climat & environnement

LES ACTIONS EN FRANCE

- Augmenter de 10% le recours aux énergies renouvelables
- Atteindre 75% des activités du Groupe certifiées ISO 14 001
- Accroître la part de véhicules hybrides et électriques dans la flotte automobile
- Digitaliser les process et volonté d'atteindre le « zéro papier »
- Prendre en charge l'indemnité kilométrique vélo
- Diminuer notre empreinte Carbone et choisir des implantations éco-responsables
- Soutien à Chemins d'Avenir
- Programme 'be part of it'



4. Santé & Sécurité

LES ACTIONS EN FRANCE

- Actions de sensibilisation et de contrôle en continu
- Implication du top management et exemplarité donnée
- Plusieurs dizaines de salariés dédiés à la sécurité au sein de l'entreprise
- Mise en place d'une catégorisation d'accidents donnant à une restitution dans les plus brefs délais au top management
- Modules de e-learning sur la cybersécurité délivrés à tous les salariés du Groupe
- 10% des bonus liés à la sécurité
- Soutien aux banques alimentaires





Restons connectés

www.bureauveritas.fr



**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas France

Conception-réalisation : EcloLINK

Crédits photo : Pixabay - Pexels - Fotolia - Flaticon - Adobe Stock

Photothèque Bureau Veritas.

Ce document a été imprimé en France par un imprimeur certifié Imprim'Vert sur un papier recyclable, certifié PEFC-FSC. Tous droits réservés.